

Ve vztahu k hodnotám a rozvoji společnosti

Naše společnost klade důraz na rozvoj společnosti se zavedeným a řádně fungujícím integrovaným systémem řízení, který zajišťuje trvalé a spolehlivé plnění všech požadavků zákazníka na kvalitu poskytovaných služeb. Vedení společnosti si plně uvědomuje svou zodpovědnost vůči zákazníkům za kvalitu poskytovaných služeb a za rozvoj zavedeného integrovaného systému řízení a plně si uvědomuje svou povinnost vytvářet potřebné organizační, personální a finanční zdroje pro udržování a rozvoj integrovaného systému řízení.

Ve vztahu k zákazníkům

Za jeden z hlavních cílů společnosti považujeme maximální kvalitu servisu i dodávaného materiálu, které svou kvalitou a technickou úrovní plně vyhovují stanoveným požadavkům zákonným i smluvním. Považujeme za svou povinnost obchodovat se zákazníky čestně a dodávat služby ve vysoké kvalitě a hodnoty za oboustranně přijatelně cenu.

Ve vztahu k zaměstnancům

Využíváme všech zkušeností zaměstnanců k naplňování cílů ve shodě s požadavky kvality a s maximálním ohledem na životní prostředí. Podporujeme možnost vlastního vyjádření zaměstnance a otevřený dialog pro jeho názory a postoje. Zvyšujeme odbornou úroveň znalostí zaměstnanců na všech úrovních. Vytváříme zaměstnancům bezpečné pracovní prostředí, v němž jsou vyloučena zdravotní rizika.

Ve vztahu k dodavatelům

S dodavateli budujeme kvalitní spolupráci, jenž přispívá k dobrým dlouhodobým obchodním vztahům, Využíváme vytvořenou databázi při výběru vhodných dodavatelů materiálů a služeb a provádíme jejich pravidelnou aktualizaci. Zapojujeme všechny zainteresované strany do realizace našich dlouhodobých záměrů, pravidelných školení, seznamování s pracovními postupy a hodnocením a eliminací rizik

Ve vztahu k řízení kvality

Spokojenost a loajálnost našich klientů považujeme za základ pro úspěšný rozvoj našeho podnikání, proto poskytujeme služby a řešení, které pomáhají naplnit potřeby našich klientů. Podporujeme atmosféru otevřené komunikace, plně využíváme a rozvíjíme tvůrčí potenciál našich zaměstnanců, díky kterému dosahujeme vysoké kvality našich služeb a řešení. Soustředujeme svoje úsilí zejména tam, kde můžeme ovlivnit kvalitu našich služeb, čímž předcházíme neefektivnímu navyšování nákladů a ztrátě spokojenosti ze strany zákazníků. Aktivně vyhledáváme příležitosti pro zlepšování, pružně a rychle jich využíváme a změny promítáme do našich služeb a řešení, čímž zvyšujeme jejich hodnotu.

Ve vztahu k EMS

V rámci minimalizace dopadů naší činnosti na životní prostředí a jejich prevenci zajišťujeme dodržování relevantních platných zákonů a ostatních požadavků, zavazujeme se k neustálému zlepšování a prevenci znečišťování životního prostředí. a v neposlední řadě sdělováním politiky obchodním partnerům a veřejnosti.

Tato Politika je sdělována všem zainteresovaným stranám společnosti a všem osobám, pracujících ve prospěch společnosti.

Dne: 1.12.2018

ELEKTRO-FLEXI s.r.o.
U KAPLIČKY 21, 788 49 LUTÍN
IČ: 286 92 110, DIČ: CZ28602340
www.elektroflexi.cz (1)

Petr Galda

jednatel společnosti